

## Heb je een klacht, doe er iets mee.

Het kan zijn dat je ondanks de zorgvuldigheid waarmee ik mijn werk verricht toch een klacht heb. Blijf daar niet mee zitten!

Gitta Liefding  
Kinesiooloog

[gitta@kinesiologiedeventer.nl](mailto:gitta@kinesiologiedeventer.nl)  
[kinesiologiedeventer.nl](http://kinesiologiedeventer.nl)

Je kunt het volgende ondernemen om eruit te komen:

- Het heeft mijn voorkeur om je klacht samen op te lossen. Neem zo snel mogelijk contact met mij op. Ik ga ervan uit dat we dan samen in een gesprek je klacht oplossen. Het is ook in mijn belang om van jou klacht te leren en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen in mijn werkwijze of praktijkvoering.
- Komen we er samen niet uit, dan heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijk klachtenfunctionaris. Hij of zij zal proberen te bemiddelen tussen ons beiden door er zorg voor te dragen dat we binnen de wettelijk gestelde termijn van 6 weken tot een oplossing komen. Voor informatie over de mogelijkheden en eventueel verdere procedure kan contact opgenomen worden met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl).
- Ben je niet tevreden over de klachtenafhandeling door deze klachtenfunctionaris dan kun je, je wenden tot de geschillencommissie van Stichting Zorggeschil( art. 18-23 wkkgz ) waar ik bij aangesloten ben: <https://zorggeschil.nl/melding/> . De geschillencommissie voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld maar volgt wel een juridische procedure volgens de wkkgz. De geschillencommissie doet bindende uitspraken over het gerezen probleem.
- Met ingang van 2018 ( startdatum Wkkgz-registratie ) is mijn praktijk aangesloten bij een erkende geschilleninstantie.