

Heb je een klacht, doe er iets mee.

Het kan zijn dat je ondanks de zorgvuldigheid waarmee ik mijn behandeling verricht toch een klacht heb. Blijf daar niet mee zitten!

Je kunt het volgende ondernemen om eruit te komen:

- Het heeft mijn voorkeur om je klacht samen op te lossen. Neem zo snel mogelijk contact met mij op. Ik ga ervan uit dat we dan samen in een gesprek je klacht oplossen. Het is ook in mijn belang om van jou klacht te leren en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen in mijn werkwijze of praktijkvoering.
- Komen we er samen niet uit, dan heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijk klachtenfunctionaris (art. 13-17 wkkgz). De klachtenfunctionaris zal onderzoek doen naar jou klacht en je eventueel met het formuleren van deze klacht assisteren. Deze klachtenfunctionaris werkt conform de klachtenregeling van mijn praktijk die je kan vinden via de website van NIBIG of direct via <http://www.quasir.nl/klachtenbehandeling/klacht-doorsturen/> . Hij of zij zal proberen te bemiddelen tussen ons beiden door er zorg voor te dragen dat we binnen de wettelijk gestelde termijn van 6 weken tot een oplossing komen.
- Ben je niet tevreden over de klachtenafhandeling door deze klachtenfunctionaris dan kun je, je wenden tot de geschillencommissie van Stichting Zorggeschil(art. 18-23 wkkgz) waar ik bij aangesloten ben: <https://zorggeschil.nl/melding/> . De geschillencommissie voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld maar volgt wel een juridische procedure volgens de wkkgz. De geschillencommissie doet bindende uitspraken over het gerezen probleem

Gitta Liefing
Kinesiooloog

gitta@kinesiologiedeventer.nl
kinesiologiedeventer.nl

P. Flintstraat 23
7412 JV Deventer
06 27045142

KvK
60581069

AGB code zorgverlener
90100853

AGB code praktijk
90060447

BIG
99010381830

BvK
15.01.190 K

NIBIG
525035

RBCZ
306014R